



Intitulé de la formation	CONSULTANT ERP
Contenu résumé de la formation	<p>Permettre aux stagiaires d'acquérir les compétences lui permettant de prétendre à un emploi de type Consultant ERP/Progiciel (voir section débouché).</p> <p>Le consultant ERP/Progiciel est un intervenant clé de l'entreprise.</p> <p>Sa connaissance des différents éditeurs de progiciels ainsi que ses qualités de manager et de conseiller lui permettent d'adapter l'ERP/Progiciel à l'entreprise, de préconiser, de mettre en place les meilleures pratiques, de paramétrer et livrer une solution informatique en fonction du cahier des charges bâti dans un souci d'efficacité financière.</p> <p>Avec sa capacité d'analyse et de synthèse ainsi que sa compréhension des enjeux métiers et de l'organisation de l'entreprise, il sait construire une solution informatique métier qui prend en compte les capacités de changement de l'entreprise (techniques, humains, financier, organisationnels) basée sur l'existant, sur la stratégie de l'entreprise, ses moyens présents et futurs.</p> <p>Évoluant régulièrement dans un milieu professionnel anglophone, il est amené à expliquer des problématiques complexes métier avec un vocabulaire adapté aux interlocuteurs techniques, aux décideurs et à un public IT.</p> <p>Sa force est de connaître les ERP/Progiciels actuels et les tendances à venir.</p>
Indicateurs de performance	<p>Taux de satisfaction globale 69%</p> <p>Retour à l'Emploi moyenne : 81% ERP1 (session finie en 2019) : 90%, ERP2 (session finie en 2019) : 91%, ERP3 (session finie en 2020) : 90%, ERP4 (session finie en 2020) : 58%, ERP5 : résultats attendus au 06/2022. La moyenne est calculée en fonction du nombre de stagiaires ayant retrouvé un CDD de plus de 6 mois ou un CDI de trois mois après la fin de leur formation stage d'application compris.</p> <p>Complétion moyenne du parcours 100% ERP1 (session finie en 2019) : 100%, ERP2 (session finie en 2019) : 100%, ERP3 (session finie en 2020) : 100%, ERP4 (session finie en 2020) : 100%, ERP5 : résultats attendus au 06/2022. La moyenne est calculée en fonction du nombre de stagiaires ayant terminé avec succès leur formation en centre.</p>
Coût de la formation pour le stagiaire	La formation est 100% prise en charge par la Région Auvergne Rhône-Alpes dès lors que le stagiaire est inscrit comme demandeur d'emploi, indemnisé ou pas Pôle Emploi



Délai d'accès	Une session annuelle : EN COURS 2022, contactez-nous - pas encore de sessions programmées à ce jour. Délai d'accès entre l'inscription et le début de la formation : en moyenne 1 mois.
Durée de la formation	1330 heures dont 910 heures en centre, et 420 heures de stage en entreprise
Localisation de la formation	EDUMOTIV : 18, rue Jacqueline AURIOL - 69008 – Lyon Nos locaux sont ERP et permettent l'accès aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Nombre de participants	Effectif prévu de 12 stagiaires par session
Contact	Equipe Administrative EDUMOTIV Tél 07 57 90 70 41 09h00-18h00 LMMJV candidature@edumotiv.com
Modalité de diffusion	Site internet : http://www.edumotiv.com Document remis aux prescripteurs Document remis aux candidats Document remis aux inscrits à la formation
Modalité de la formation	<ul style="list-style-type: none">80% présentiel (100% distanciel si confinement), 20 % télétravail30 % de théorie et 70 % de pratique (Learning by doing, cas pratiques, workshops). Cours assurés par des professionnels en activité.
Compétences intervenants	<ul style="list-style-type: none">BASSOT Philippe / 20 ans d'expérience comme DSI / Niveau :7GAIN Alexandre / 20 ans comme architecte et Chef de projet informatique ERP & CRM / Diplômé de l'EM / Niveau :7RINALDI Lionel / 25 ans d'expérience comme consultant et chef de projet QHSE et organisation / Diplômé de Université Strasbourg / Niveau :8SAUVAGEON Gilles / 25 ans comme directeur financier et administratif / Niveau :7REBIAI Lotfi / 15 ans d'expérience dont 5 ans sur AMAZON Central Seller et 10 ans en webmarketing / Diplômé de l'Université Aix Marseille / Niveau :6BERTRAND Richard / 25 ans comme dirigeant d'entreprise et auditeur financier / Diplômé de Florida University / Niveau :7DELANNOY Patrick / 25 ans comme chef de projet innovation / Diplômé d'Institut Industriel du Nord / Coach Certifié / Niveau :7GAGNE Olivier / 20 ans comme DSI et chef de projet informatique / Niveau :7GOLOVANOV Elisabeth / 20 ans d'expérience comme commerciale grands comptes solutions informatiques / Diplômée de l'HEC / Niveau :7



	<ul style="list-style-type: none">• BAERLOCHER Sabine / 25 ans comme consultante en organisation / Diplômé Université de Droit de Genève / Niveau :7• SARKISSIAN Aïk / 20 ans comme intervenant anglais professionnel / Niveau :6
Moyens techniques	<ul style="list-style-type: none">• Supports de cours PDF• 1 PC portable par stagiaire.• Suite Microsoft Office Cloud (Word, Excel, Powerpoint...) Accès aux solutions ERP : SAP ECC 6.0, XRP FLEX, ODOO
Public concerné	Formation tout public, en fonction du projet professionnel, de la motivation, des évaluations et résultats aux tests écrits et oraux (Français / Anglais), bureautique et test technique. Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Formation réservée aux DEMANDEURS d'EMPLOI INSCRITS indemnisés ou non.
Prérequis	<ul style="list-style-type: none">• Anglais de niveau confirmé (écrit et parlé)• Français de bon niveau (écrit et parlé)• Intérêt pour l'informatique et le numérique• Maîtrise de la bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, Internet, e-mails, ...)• Première expérience dans un des services d'une entreprises (ex : logistique, finances, RH, commercial...)• Entretien de sélection (dont une partie en langue anglaise).
Système d'évaluation	<ul style="list-style-type: none">• Pendant le parcours de formation, les acquis seront évalués par un jury composé de professionnels agréés, sur la base des éléments suivants :• Les résultats des évaluations réalisées en cours de formation ;• Un dossier professionnel ;• La présentation d'un projet réalisé pendant la formation
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Savoir reconnaître les grandes étapes de la création d'entreprise, choisir un statut, calculer un budget prévisionnel• Être capable de comprendre les impacts d'un changement réglementaires sur le système d'information de l'entreprise• Être capable de contrôler l'application du RGPD• Connaître le cadre législatif et les enjeux de la laïcité en entreprise• Pratiquer des séries d'exercices dans le but de réussir le test TOEIC.



- Être capable de communiquer en langue anglaise dans un projet informatique, en utilisant le vocabulaire adapté à ce secteur.
- Être capable d'interpréter les chiffres du bilan et du compte de résultat
- Être capable d'établir une masse salariale, d'optimiser les ratios de gestion
- Être capable de comprendre les enjeux de la gestion d'équipe dans des équipes internationales
- "Comprendre les enjeux de la transformation digitale"
- Développer les technologies digitales génératrices de valeur ajoutée
- S'approprier le rôle de chef de projet au sein d'un projet de transformation digitale"
- Être capable de concevoir et dérouler un plan de Migration de Données
- Être capable de concevoir et Organiser les tests et le recettage d'une solution informatique
- Être capable de comprendre les enjeux des nouvelles approches logicielles de la relation client
- Être capable d'analyser la chaîne d'approvisionnement internationale
- Être capable d'identifier et de mesurer les risques dans un projet d'implémentation de solution logicielle et savoir établir un plan d'actions préventives et correctives pour y remédier
- "Comprendre ce qu'est le cycle de vie d'un produit"
- Être capable de maîtriser l'ensemble du cycle de vie
- Savoir appliquer la normalisation permettant de mieux appréhender le cycle de vie du produit"
- "Maîtriser les enjeux client"
- Savoir communiquer avec son client
- Organiser la gestion des ressources humaines afin d'assurer la satisfaction de son client"
- Être capable d'analyser les spécificités de chaque métier de l'entreprise, ses contraintes, les aspects politiques, les risques et la dimension humaine pour un projet d'ERP
- Être capable de déterminer le chemin de paramétrage grâce à la rétro ingénierie faite à partir d'un besoin métier
- Avoir acquis une compréhension des enjeux de la conduite du changement. Être en mesure d'anticiper toute problématique liée au changement de processus métiers en prenant en compte les enjeux de chacune des parties prenantes.
- Savoir estimer et établir le budget nécessaire à une production informatique.
- Être capable de créer un modèle de bases de données SQL
- Apprendre à sélectionner et utiliser les outils de la méthode Agile par des exercices pratiques.



- "Développer l'approche systémique, maîtriser les processus de l'entreprise
- Appliquer les outils du Lean management
- Comprendre le concept de ""voix du client""
- Coupler Lean management et 6 sigma"
- "Être capable d'identifier les outils favorisant l'innovation
- Être capable de les mettre en œuvre"
- Être capable d'utiliser et mettre en pratique des connaissances acquises en conception et organisation de déploiements d'une solution métier complexe.
- Être capable de définir et concevoir et modéliser des business process de Management et de Case Management.
- Être capable de reconnaître les principaux postes existants dans la chaîne de valeur dans le secteur informatique
- Savoir reconnaître les certifications en informatique et leur intérêt pour l'employabilité et la performance des entreprises
- Savoir répondre aux offres d'emplois avec un CV et une lettre de motivation élaborés en adaptation au profil attendu ; être capable d'exploiter le potentiel des réseaux professionnels afin de multiplier les opportunités professionnelles.
- Être capable de faire face à des situations de travail en collaboration difficile ou mobilisant son intelligence émotionnelle
- Être capable de dynamiser un groupe et utilisant des outils d'inclusivité de ses membres
- Être capable de présenter à des acteurs diversifiés l'avancement d'un projet de progiciel d'entreprise, en comprenant leurs logiques pour prévenir et résoudre les conflits
- Être capable de concevoir, planifier la gestion des accès des utilisateurs en fonction des rôles et fonctions de chacun et de paramétrer un logiciel dans le respect de la gouvernance de l'entreprise.
- Être capable de positionner un ERP dans son marché
- Être capable d'analyser la logique marketing des éditeurs de solutions ERP
- Être capable de piloter la mise en œuvre de la sécurité informatique à partir du Système de Management de Sécurité Informatique
- Être capable de déterminer la profondeur de paramétrage en étudiant les écrans de paramétrage en assurant la rétro ingénierie du modèle de données d'un ERP
- Savoir manipuler les paramétrages d'une solution logicielle et rédiger la documentation technique relative à leur exécution et utilisation.



- Être capable d'établir un plan projet, ses charges et l'utilisation de ses ressources avec MS Project
- Être capable de suivre la fabrication d'un produit industriel grâce à ses gammes, nomenclatures, opérations, ateliers, ressources
- Être capable de modéliser l'architecture des systèmes transactionnels
- Être capable d'analyser les capacités et choisir un outil de Big Data et de Business Intelligence
- Être capable de conseiller l'entreprise dans son approche du Big Data et de la Business Intelligence
- Comprendre les enjeux du développement personnel
- Être capable de situer son projet de reconversion professionnelle dans une échelle de valeur relative, connaître ses limites et ses possibilités d'amélioration, synthétiser sa feuille de route d'apprentissage
- Être capable de synthétiser les actions réalisées en cours de formation dans un dossier consolider, savoir présenter son travail ainsi que les étapes ayant mené à sa finalisation
- Savoir présenter une posture professionnelle riche en savoir-faire et savoir-être acquis ou développés en cours de formation.
- Savoir créer des tableaux de bord à l'aide d'outils de dashboarding, et pouvoir en tirer des indicateurs clés de performance pour analyser les besoins en pilotage.
- Connaître les différents modèles organisationnels des entreprises
- Savoir estimer et établir le budget nécessaire à un projet informatique.
- Avoir acquis une compréhension des enjeux de la gestion des données de référence métiers et de l'importance de favoriser la centralisation des données. Avoir acquis une compréhension de l'enjeu d'une meilleure circulation et synchronisation des données.
- Être capable de modéliser un processus d'affaire avec un outil du marché comme draw.ia ou MS VISIO

MODULES DE LA FORMATION

Code Module	Nom du Module	Durée H
TECLCDE	Découvrir la création d'entreprise. Comprendre le statut de Freelance. Evaluer la faisabilité, la planification, l'organisation et aspects juridiques du statut d'indépendant	7
ALRDLESI	Analyser l'environnement réglementaire de l'Entreprise et ses impacts informatiques	7
CEFALR	Comprendre et faire appliquer la RGPD	7
MCLVDL	Etudier la Citoyenneté, la Laïcité et les Valeurs de la République	3,5



PPATOIEC	Préparer le TOEIC	14
ULPLPI	Utiliser l'Anglais pour les projets informatiques	49
CEELFFDL	Comprendre et exploiter les fondamentaux financiers de l'entreprise	14
AEDLBDLG	Analyser et définir les besoins de la gestion rationnelle des ressources humaines	21
CECMCEV	Comprendre comment évoluer dans un contexte multiculturel et au sein d'équipes réparties	10,5
PLDSTD	Positionner l'entreprise dans sa transformation Digitale	21
CEDUPDMD	Concevoir et dérouler un plan de Migration de Données	21
COTRMCO	Concevoir et Organiser les tests et le recettage d'une solution informatique métier complexe grâce à des outils du marché	28
CLEDNALD	Comprendre les enjeux des nouvelles approches logicielles de la relation client	35
CEMLCDLA	Comprendre et modéliser la chaîne de l'approvisionnement amont et aval et ses impacts financiers, organisationnels	28
IRPPEEC	Identifier et remédier aux Risques inhérents au projet Progiciel d'Entreprise dans un environnement complexe	21
OLCDVDPE	Organiser le cycle de vie d'un projet de progiciel d'entreprise	42
GLSDAALM	Garantir le succès des ateliers avec les Métiers par des méthodes et outils adaptés	14
DTRECEPE	Découvrir sur le terrain les réalités de l'entreprise cliente du projet d'ERP	7
DPEPABTD	Découvrir le paramétrage d'une solution ERP ou Progicelle par une approche Bottom-Up et Top-Down	7
ALEDLDCD	Analyser les enjeux de la Conduite du changement	28
AECUBDLP	Analyser et concevoir un budget de la production informatique	14
CEODBDDC	Concevoir et optimiser des Bases de données complexes	21
EPLPDMA2	Exploiter le potentiel des méthodes agiles de gestion de projet par la pratique	14
MEODODLM	Découvrir les outils de Lean Management appliqués à l'industrie	21
FLASDPG	Favoriser l'innovation au sein d'équipes performantes grâce à des outils adaptés	14
CCODSMC	Comprendre, concevoir et organiser les déploiements d'une solution métier complexe	14
CDPDBPME	Concevoir des processus de Business Process Management et de Case Management	14
SDCEI	Gérer sa stratégie de carrière en informatique	7
DPCRMIE	Découvrir les principales certifications reconnues dans le monde de l'informatique d'entreprise	7
MTDRDES	Maîtriser les techniques de recherche d'emploi et stage (TRE/TRS)	7
DSSDDMES	Développer ses softskills dans des mises en situations (Communication, empathie, résolution de problème, gestion du temps et du stress...)	14
SDPP	Contribuer à la réussite du groupe lors d'une période d'intégration / team building	28
PEAECLA	Présenter un état d'avancement, résoudre les conflits, comprendre les logiques des acteurs, du projet de progiciel d'entreprise	14
ALGDADLE	Analyser et mettre en oeuvre la gestion des accès dans les ERP dans le respect de la gouvernance de l'entreprise	14
CLGCLEH	Connaitre les grandes solutions d'ERP et comprendre la logique des éditeurs en se basant sur leurs historiques	7
ALFDMDEE	Analyser les fondamentaux du marché des ERP et des progiciels métiers	14
CEMEOLPD	Comprendre et mettre en oeuvre la politique de Sécurité de l'entreprise	21
ECPPSEP	Evaluer les capacités et la profondeur de paramétrage standard d'un ERP ou Progiciel. Comprendre la gestion de sa configuration et de ses limites.	14
PDPMSEM	Paramétrer et documenter les processus métier dans une solution ERP du marché	35
UMPRO	Utiliser Microsoft Project dans le cadre de projet d'informatique d'entreprise	7
DFPCISCC	Découvrir les fondamentaux de la productique en contexte industriel	21



CEMLDST	Comprendre et Modéliser l'Architecture des systèmes transactionnels	14
CELSDBD	Comprendre et évaluer les systèmes de Big Data et la Business Intelligence	7
CLDSADBBD	Conseiller l'entreprise dans son approche du Big Data et de la Business Intelligence (niveau avancé)	21
AUDCDDP	Aligner une démarche cohérente de développement personnel	21
PPIPP2	Positionner son projet pédagogique individuel (bilan /diagnostic, identification projet personnel, individualisation du parcours, feuille de route et synthèse)	7
ECDFERP	Evaluer ses connaissances en cours de formation, élaborer un dossier professionnel final, préparer et présenter son travail	21
STAERP20	Appliquer les savoir faire, savoir être et savoir agir dans une entreprise ou organisation lors d'un stage	70
ALBDPPLI	Analyser les besoins de Pilotage par les Indicateurs Clé de Performance en créant des Tableaux de bord avec des outils de Dashboarding du marché	14
RECLD2	Reconnaitre et comprendre l'Organisation des ETI et Groupes dans un contexte international	14
AECLBDPI	Analyser et concevoir le budget des projets informatiques	28
ALEDLGDD	Analyser les enjeux de la gestion des données de référence métiers	14
CDPMOMM	Concevoir et documenter les processus métier grâce à des outils de modélisation du marché	42